

**REGULAMIN
MULTIKINO S.A.**

Szanowni Klienci! Na terenie Multikina obowiązują następujące przepisy:

- 1. Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.**
2. Wszystkie kasy otwierane są 15 minut przed rozpoczęciem pierwszego seansu, a zamykane 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
3. Wejście na teren sal kinowych możliwy jest jedynie po okazaniu ważnego biletu.
4. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonej sali, dniu i na wyznaczona godzinę.
5. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu na jaki był zakupiony.
6. Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wskazanym na bilecie.
7. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
8. Zarezerwowane bilety należy odebrać 30 min przed rozpoczęciem seansu. Po tym czasie rezerwacje są automatycznie usuwane z systemu.
9. Bilety ulgowe przysługują dzieciom poniżej 12 lat i osobom powyżej 60 lat.
10. Bilety uczniowskie przysługują uczniom i studentom za okazaniem ważnej legitymacji przy wejściu do sali.
11. Legitymacje studenckie, uczniowskie, sprawdzane są wraz z biletami przy wejściu do sal.
12. Zwrotu lub zamiany biletu można dokonać najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem seansu na jaki został on zakupiony, okazując bilet wraz z paragonem fiskalnym.
13. Na terenie Multikina obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych nie zakupionych w Multikinie.
14. Na terenie Multikina obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania oraz wnoszenia na salę kamer, aparatów fotograficznych i wszelkiego rodzaju urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.
15. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren kina.
16. Na całym terenie Multikina obowiązuje zakaz palenia.
17. Na terenie Multikina obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt.
18. Toalety przeznaczone są tylko i wyłącznie dla klientów Multikina.
19. Kierownik ma prawo odmówić wstępu osobie zachowującej się niekulturalnie, niegrzecznie, wulgarnie wobec innych klientów lub pracowników.

Dyrekcja Multikina