

## REGULAMIN MULTIKINO S.A.

### Szanowni Klienci! Na terenie Multikina obowiązują następujące przepisy:

1. Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
2. Wszystkie kasy otwierane są 15 minut przed rozpoczęciem pierwszego seansu, a zamykane 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
3. Wejście na teren sal kinowych możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego biletu.
4. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonej sali, dniu i na wyznaczonej godzinę.
5. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu na jaki jest zakupiony.
6. Miejsce na Sali należy zajmować zgodnie ze wskazanym na bilecie.
7. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
8. Multikino nie prowadzi rezerwacji miejsc.
9. Multikino prowadzi internetową sprzedaż biletów. Zasady sprzedaży internetowej określa „Regulamin Sprzedaży Internetowej” udostępniony na stronie [www.multikino.pl](http://www.multikino.pl) oraz na terenie kina.
10. Bilety na seanse filmowe przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć osoby spełniające wymagania związane z wiekiem po okazaniu odpowiedniego dokumentu tożsamości.
11. Bilety uczniowskie przysługują uczniom i studentom za okazaniem ważnej legitymacji przy wejściu do sali lub przy kasie biletowej. Nie honorujemy legitymacji doktoranckich.
12. Legitymacje studenckie, uczniowskie, dowody osobiste sprawdzone są wraz z biletami przy wejściu na salę lub/i przy kasie w momencie sprzedaży biletu.
13. Zwrotu lub zamiany biletu można dokonać najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem seansu na jaki został on zakupiony, okazując bilet wraz z paragonem fiskalnym.
14. Zwrot biletu zakupionego ON-LINE określa „Regulamin Sprzedaży Internetowej”
15. Na terenie Multikina obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych nie zakupionych w Multikinie.
16. Na terenie Multikina obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania oraz wnoszenia na sale kinowe kamer, aparatów fotograficznych i używania wszelkiego rodzaju urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.
17. Na terenie sal kinowych Multikina obowiązuje całkowity zakaz korzystania z telefonów komórkowych.
18. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren Multikina.
19. Na całym terenie Multikina obowiązuje zakaz palenia.
20. Na teren Multikina obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt.
21. Toalety przeznaczone są tylko i wyłącznie dla klientów Multikina.
22. Kierownik ma prawo odmówić wstępu osobie zachowującej się niekulturalnie, niegrzecznie, wulgarnie wobec klientów lub pracowników.

*Dyrekcja Multikina*